

Convenzione tra Federconsumatori Toscana e Confesercenti Toscana

Premesso

Che a livello nazionale è stato sottoscritto un protocollo di intesa tra Confesercenti e Federconsumatori il cui contenuto è parte integrante della presente convenzione che ha lo scopo di declinare a livello regionale e provinciale toscano la sua applicazione con particolare riferimento a quanto previsto nel protocollo nazionale nel capitolo "Iniziative congiunte".

Che Confesercenti Toscana e Federconsumatori Toscana convengono con la necessità di rafforzare, promuovere e sostenere i diritti dei cittadini in quanto consumatori ed utenti di servizi.

Confesercenti rappresenta le piccole e medie imprese della economia italiana con particolare riguardo a quelle del commercio, del turismo e dei servizi ed è la Associazione più importante sul territorio toscano.

Federconsumatori è la principale associazione dei consumatori italiani presente con più di 60 sportelli su tutto il territorio regionale

La presente convenzione si propone di definire rapporti di collaborazione tra Confesercenti Toscana e Federconsumatori Toscana, di seguito FCT, al fine di contribuire ad una maggiore difesa dei propri associati, in particolare, verso i grandi gestori e le aziende associate. I sottoscrittori ritengono che imprese e consumatori, ciascuno nel proprio ambito e con le rispettive autonomie, siano parti integranti del processo di sviluppo e del benessere collettivo. Il consumatore, come anche l' imprenditore, non è una categoria speciale ma un soggetto trasversale che di volta in volta può essere consumatore ed utente senza smettere di essere lavoratore od operatore economico .

La FCT, pertanto, prenderà in carico, previa accettazione da parte degli interessati, le controversie degli iscritti alla Confesercenti, ivi compreso i pensionati, verso i gestori dei servizi pubblici (Acqua, Energia, Gas, Telecomunicazioni) e sulle materie di cui FCT si occupa e li rappresenterà nei tavoli di conciliazione previsti dalle norme attuali con l' obiettivo di risolvere per via extragiudiziali eventuali contenziosi nel rispetto dei diritti dei consumatori sanciti dalle normative europee e nazionali.

Confesercenti e FCT concordano di modulare le tariffe per i servizi di cui sopra nel seguente modo :

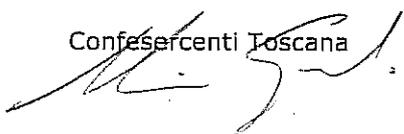
Tessera ordinaria per 12 mesi	Euro 18 (socio e familiare)
Rinnovo tessera	Euro 15 (socio e familiare)
Spese per apertura pratica	Euro 20

A conclusione positiva della pratica sarà richiesto un contributo spese commisurato all' importo del capitale e della gestione oggetto del contenzioso non superiore al 5% su importi superiori a 300 euro.

Confesercenti e FCT si danno atto, nel rispetto dei propri ambiti di rappresentanza, di addivenire a forme bonarie di risoluzione di eventuali controversie che si dovessero creare nella erogazione di beni e servizi da parte dei propri associati. A tal fine realizzeranno tavoli provinciali di conciliazione paritetica che saranno definiti in un apposito accordo successivo alla firma del presente accordo .

Confesercenti Toscana

Federconsumatori Toscana





Federconsumatori Toscana

FEDERCONSUMATORI TOSCANA – SPORTELLI TERRITORIALI PROVINCIA LIVORNO

▪ **Livorno Responsabile: Roberto Boschi**

Orario di apertura: Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle 08,30 alle 11,30

Indirizzo: Via G.Ciardi n. 8 – 57126 Livorno (LI)

Telefono: 0586228407 - Fax: 0586228467 - E-mail: federconsumatori.li@gmail.com

▪ **Rosignano Solvay Responsabile: Fusco Favilli**

Orario di apertura: Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle 09,00 alle 11,00

Indirizzo: via Amendola, 7 C/O SPI CGIL – 57013 Rosignano Solvay (LI)

Telefono: 0586760400 - Fax: 0586762929 - E-mail: spirosignano@livorno.tosc.cgil.it

▪ **Piombino Responsabile: Giuseppe Bartoli**

Orario di apertura: Lunedì e Giovedì dalle 09,00 alle 12,00 . Martedì dalle 15,00 alle 17,00

Indirizzo: via Roma, 33, C/O SPI CGIL - 57025 Piombino (LI)

Telefono: 0565260026 - Fax: 0565260039 - E-mail: mvanacore@livorno.tosc.cgil.it

▪ **San Vincenzo Responsabile: Giuseppe Bartoli**

Orario di apertura: 2° Martedì del mese dalle 10,00 alle 12,00

Indirizzo: via S. Francesco, 13, C/O SPI CGIL – 57027 San Vincenzo (LI)

Telefono: 0565703444 - Fax: 0565703444

▪ **Cecina Responsabile: Laura Grassi**

Orario di apertura: Giovedì dalle 09,00 alle 12,00

Indirizzo: via delle libertà, 14 C/O SPI CGIL – 57023 Cecina (LI)

Telefono: 0586683581 - Fax: 0586687899

▪ **Donoratico Responsabile: Giuseppe Bartoli**

Orario di apertura: 4° Martedì del mese dalle 10,00 alle 12,00

Indirizzo: via Veneto, 10, C/O SPI CGIL – 57022 Donoratico (LI)

Telefono: 0565775340 - Fax: 0565775340

▪ **Venturina Responsabile: Giuseppe Bartoli**

Orario di apertura: 1° Martedì del mese dalle 10,00 alle 12,00

Indirizzo: via Gobetti, C/O SPI CGIL – 57029 Venturina (LI)

Telefono: 0565851218 - Fax: 0565855455

▪ **Suvereto Responsabile: Bartoli Giuseppe**

Orario di apertura: 3° Giovedì del mese dalle 10,00 alle 12,00

Indirizzo: via Cavour, 4, C/O SPI CGIL – 57028 Suvereto (LI)

Telefono: 0565829500

Via Tavanti, 3 - 50134 Firenze; Tel. 055217195 Fax 055280334

Email: fct.toscana@federconsumatoritoscana.it Sito Web: <http://www.federconsumatoritoscana.it>