

## CONVENZIONE ASSOHOTEL CON STORNOHOTEL<sup>[FORMULAPATNER]</sup>: LA POLIZZA ASSICURATIVA PER LE PENALI DI ANNULLAMENTO O DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO PER I CLIENTI E PER GLI HOTEL

ASSOHOTEL ha stipulato una partnership con la compagnia assicurativa [ERV italia](#) tramite il broker [Assigeco](#) srl per offrire un servizio alla struttura ricettiva e al cliente in caso di annullamento o interruzione vacanza.

### L'OBIETTIVO DELLA CONVENZIONE PER I PROPRI ASSOCIATI:

- fornire un servizio nuovo e completo per i propri ospiti, differenziandosi dalla concorrenza.
- incrementare gli "early bookings" aggiornare le politiche di pricing (utilizzo di tariffe "best prove" con pagamento totale anticipato e di tabella penale in caso di rinuncia), limitando il rischio di non riempimento.
- ottenere una gestione più serena dei soggiorni interrotti, senza perdite per la struttura e con la garanzia di massima attenzione per il cliente.
- aumentare le conversioni del proprio core business con prenotazioni confermate prima.
- effettuare una pianificazione garantita e anticipata delle presenze.
- ottenere ricavi incrementali, ampliando la propria offerta di servizi accessori.

I vari motivi che possono incorrere non sono solo il tempo e la disponibilità economica, ma può capitare anche una malattia, un infortunio, oppure un licenziamento.



In questi ultimi tempi, soprattutto a causa dei repentini cambiamenti atmosferici e della difficile situazione economica in cui viviamo, è capitato spesso che i clienti che alloggiavano presso le nostre strutture alberghiere, si vedevano costretti a interrompere il soggiorno oppure, nel peggiore dei casi, ad annullare in toto la vacanza.

Certo, i vari motivi che possono incorrere non sono solo il tempo e la disponibilità economica, ma può capitare anche una malattia, un infortunio, oppure un licenziamento.

La polizza è denominata STORNOHOTEL<sup>|FORMULAPATNER|</sup> ed ha le seguenti caratteristiche:

Dedicata a **prenotazioni e soggiorno su strutture ricettive di natura alberghiera.**

**Garanzia Annullamento e Interruzione del soggiorno** - copertura di caparra e penali dovute.

**Eventi coperti:** Malattia, infortunio o decesso, Licenziamento, cassa integrazione o mobilità, nuova assunzione, Convocazione presso Autorità Giudiziarie, danni materiali all'abitazione, danni al veicolo in itinere, furto dei documenti d'identità necessari all'espatrio, Spostamento date esami e concorsi pubblici.

Possibilità di emissione: **entro 48 ore dalla prenotazione del soggiorno.**

**Massimale: € 8.000,00** per assicurato; la copertura deve essere stipulata per l'intero ammontare del soggiorno

Franchigia: **0%** in caso di decesso o ricovero ospedaliero superiore a **3 giorni**; 10% in tutti gli altri casi.

**Persone assicurabili:** tutti i residenti nella EU e EEA\* con età inferiore a 90 anni oltre a Russia.

**Gestione economica:** nessuno sforzo amministrativo è richiesto all'hotel in quanto è la Compagnia di Assicurazione ad incassare direttamente i premi (pagamento con Carta Credito o Account Paypal)

**Costo per il cliente:** 4% del costo totale della vacanza.

*La Compagnia Assicuratrice procede al rimborso della penale di annullamento e dell'eventuale caparra a favore dell'assicurato se già pagate, o procede al pagamento diretto della struttura alberghiera qualora l'importo sia dovuto ma non ancora corrisposto, tutelando quindi anche la struttura alberghiera.*

*\* Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Svizzera.*

## Come veicolare l'informativa ai tuoi clienti



► **COME?** *Semplice! Online su sito internet del tuo hotel, mediante un semplice inserimento di un link verso un mini-sito dedicato oppure sulle conferme di prenotazione a seguito delle vostre politiche di cancellazione o interruzione vacanza, dove l'utente troverà tutte le informazioni e la possibilità di acquistare online. Ecco i nostri suggerimenti di testi da inserire sulle vostre pagine di booking (o da utilizzare nelle mail ai vostri clienti)*

QUI PUOI TROVARE IL LINK esteso da inserire nel tuo sito:

[https://partner.erv-italia.it/app\\_partner/apri/assigecoshfp/9117bbe49fe5d7fb578b54be8a4e606754485abcf6ba0860d228d62aabd363de](https://partner.erv-italia.it/app_partner/apri/assigecoshfp/9117bbe49fe5d7fb578b54be8a4e606754485abcf6ba0860d228d62aabd363de)

### Proposta versione italiana

E se dovesse capitare un imprevisto, che Le impedisse di iniziare la villeggiatura in Italia o La costringesse ad un rientro anticipato? In caso di disdetta, arrivo posticipato o partenza anticipata rispetto al periodo prenotato Le verrà addebitata una penale. Si cauteli per queste eventualità ed aggiunga alla prenotazione anche un'assicurazione viaggio. Calcoli il premio e stipuli la polizza su "[assicurazione viaggio](#)".

[CLICCA QUI per accedere alla polizza on line](#)

### Proposta versione inglese

Should something happen and should you not be able to begin or to complete your holiday in Italy? In case of cancellation, late arrival or early departure you will lose the deposit or a penalty. You may protect your holiday by adding an insurance to the booking. Calculate the cost and sign the contract on "[trip insurance](#)".

[CLICK HERE for adding an insurance to the booking](#)

### Proposta versione tedesca

Und wenn Sie aus einem unvorhersehbaren Grund Ihren Urlaub im Italia nicht antreten können oder vorzeitig abbrechen müssen? Im Falle einer Absage, einer verschobenen Ankunft oder vorzeitiger Abfahrt wird Ihnen eine Vertragsstrafe angerechnet. Sichern Sie sich gegen diese Risiken ab, indem Sie bei der Vormerkung auch eine Urlaubsversicherung abschließen. Berechnen Sie die Versicherungsprämie und unterzeichnen Sie die Police unter "[Urlaubsversicherung](#)" ab.

[KLICKEN SIE HERE - on line Urlaubsversicherung](#)

Informazioni - [cont@tti](mailto:cont@tti)



**contattare**

**Gianni Rosina**

stornohotel@assigeco.it

Mobile 366.2561995

**Scarica il Vademecum per l'utilizzo della polizza!**

**Vademecum Stornohotel / logo per il tuo sito web**



[Vademecum Stornohotel](#)

Vademecum di Stornohotel per l'utilizzo della polizza



[Bottone - polizza Stornohotel per il tuo sito web](#)

Logo polizza Stornohotel per il tuo sito web