



Polizza Annullamento e Interruzione del Soggiorno in Hotel

STORNOHOTEL *formula partner*



Descrizione Prodotto: Polizza **STORNOHOTEL** *formula partner*

- Dedicato a prenotazioni e soggiorno su **strutture ricettive di natura alberghiera**.
- Garanzia **Annullamento e Interruzione** del soggiorno - copertura di caparra e penali dovute.
- **Eventi coperti**: Malattia, infortunio o decesso, Licenziamento, cassa integrazione o mobilità, nuova assunzione, Convocazione presso Autorità Giudiziarie, danni materiali all'abitazione, danni al veicolo in itinere, furto dei documenti d'identità necessari all'espatrio, spostamento date esami e concorsi pubblici.
- Possibilità di **emissione: entro 48 ore** dalla prenotazione del soggiorno.
- **Massimale**: € 8.000 per assicurato.
- **Scoperti**: 0% in caso di decesso o ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni; 10% in tutti gli altri casi.
- **Persone assicurabili**: tutti i residenti nella EU e EEA* con età inferiore a 90 anni.

PLUS: l'Assicuratore procede al rimborso della penale di annullamento e dell'eventuale caparra a favore dell'assicurato se già pagate, o procede al pagamento diretto della struttura alberghiera qualora l'importo sia dovuto ma non ancora corrisposto.

* Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Svizzera.

Modalità di vendita - note tecniche

NOTA BENE: Fatte salve le modalità di promozione del prodotto assicurativo a cura del partner, la modalità di vendita ed emissione della polizza è esclusivamente via web, sul seguente mini-sito dedicato:

https://partner.erv-italia.it/app_partner/apri/assigecoshfp/9117bbe49fe5d7fb578b54be8a4e606754485abcf6ba0860d228d62aab363de/toprod/classeA

Il link di cui sopra potrà essere inserito ad esempio:

- nel sito web dell'albergatore, in homepage o in sezione dedicata all'assicurazione, piuttosto che alla fine del flusso di prenotazione del soggiorno
- come link all'interno di comunicazione verso la clientela, ad es. nella e-mail di conferma prenotazione
- come link in qualunque documento promozionale digitale

IMPORTANTE: l'unico link funzionante è quello indicato nella presente pagina, **NON** copiare o distribuire l'eventuale URL (indirizzo web) che viene visualizzato nella barra del browser.

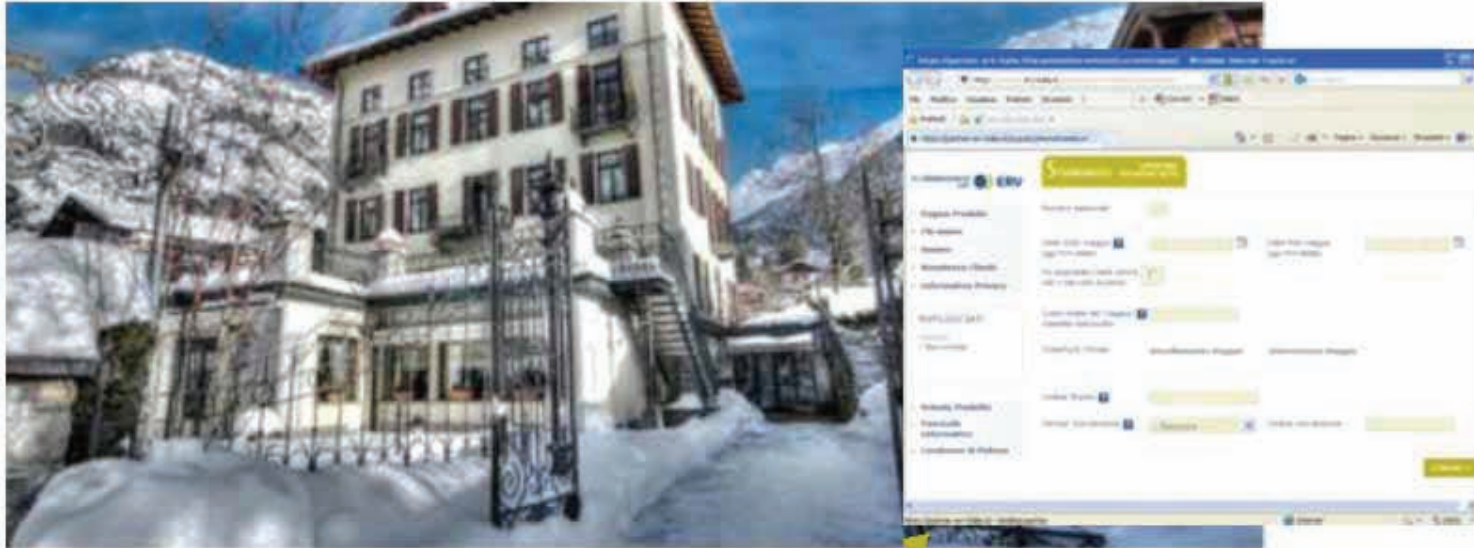
Modalità di vendita - note tecniche

- Il mini-sito «frame-tool» è redatto in duplice lingua: Italiano e Inglese.
- Nel mini-sito «frame-tool» il cliente potrà visionare i contatti della Compagnia ERV, una sua descrizione, l'informativa Privacy e tutti i documenti assicurativi (condizioni e fascicolo informativo).
- L'assistenza clienti è a disposizione per chiarimenti sulla polizza e sul flusso di acquisto.
- L'Ufficio Sinistri è ugualmente a disposizione per chiarimenti riguardanti i Sinistri.
- Il cliente finale inserisce i dati per la quotazione e ottiene il relativo preventivo, avendo poi la possibilità di salvarlo, inviarlo o proseguire subito nell'acquisto.
- L'acquisto avviene mediante carta di credito o account paypal.
- Una volta confermato l'acquisto, il cliente riceverà all'indirizzo e-mail inserito in precedenza le Condizioni di Polizza e il certificato assicurativo.

Gestione sinistri

- Se un cliente contatta la struttura ricettiva per annullare il soggiorno, l'hotel - una volta verificato che il cliente è assicurato - deve avvisarlo di contattare la Compagnia Assicuratrice come da Condizioni di Polizza.
- Il cliente assicurato in caso di necessità di rinuncia o interruzione del soggiorno, contatta direttamente la Compagnia Assicuratrice ai numeri e secondo le modalità indicate sulle Condizioni di Polizza.
- Documenti necessari per la denuncia di sinistro (a carico dell'Assicurato):
 - dati dell'hotel
 - documentazione di prenotazione del soggiorno, con indicazione dell'eventuale caparra versata.
 - regolamento di penale o condizioni contrattuali del servizio ricettivo prenotato.
 - In caso di pagamento di corrispettivi (caparra etc), documentazione fiscale comprovante il pagamento.
- Liquidazione Sinistri:
 - Se il cliente Assicurato ha versato solamente la caparra o ha pagato l'intero importo: la Compagnia Assicuratrice provvede al rimborso direttamente all'Assicurato.
 - Se il cliente Assicurato ha versato la caparra e da contratto è soggetto a Penale: la Compagnia Assicuratrice rimborsa il cliente per quanto già pagato e l'hotel per quanto ancora da pagare
 - ERV comunica all'hotel l'esito positivo del sinistro e richiede fattura per l'importo in penale
 - ricevuta la suddetta fattura, ERV emette il rimborso
 - Il cliente Assicurato riceve la propria quietanza se direttamente rimborsato o anche una copia della quietanza a favore dell'hotel se presente.

Modalità distributive: Es. mini-sito



PRENOTA
LA TUA VACANZA

SCOPRI
LE OFFERTE

ASSICURA
LA TUA VACANZA

CONTROLLA
METEO E WEBCAM

ISCRIVITI
ALLA NEWSLETTER





Area Preventivo multilingua

1 PREVENTIVO 2 DATI ASSICURATI 3 RIEPILOGO 4 PAGAMENTO 5 POLIZZA

In collaborazione con ERV

- ▶ Altri Prodotti / Other Products
- ▶ Chi siamo / Who We Are
- ▶ Sinistri / Claims
- ▶ Assistenza Clienti / Customer Care
- ▶ Informativa Privacy / Privacy

RIEPILOGO DATI / SUMMARY

Prodotto / Product
 ▶ STORNOHOTEL (Formula Partner)

- ▶ Scheda Prodotto / Product Info
- ▶ Fascicolo Informativo / Precontract.Doc.
- ▶ Condizioni di Polizza / Policy T.&C.

STORNOHOTEL FORMULA PARTNER

Numero assicurati / Number of insured

Data inizio viaggio (gg-mm-aaaa) / Departure Date (dd-mm-yyyy)

Data fine viaggio (gg-mm-aaaa) / Return Date (dd-mm-yyyy)

Destinazione / Destination

Ho acquistato nelle ultime 48h il servizio turistico / I have booked the hotel in the last 48 hrs

Costo totale del viaggio / Capitale Assicurato

Coperture incluse / Coverages Annullamento Viaggio / Cancellation Interruzione Viaggio / Curtailment

Calcola / Get Price >

© 2011 ERV Italia - Tutti i diritti riservati.

Polizza viaggi EDV dal 1952 assicurativa Italia viaggi. ERV Italia è il sito di riferimento degli specialisti nel settore assicurazione viaggi. Europassio te Reclamationsdienst Allgemeine Schaden Service per l'Italia, Via Wessling 70, 20146 Milano.



Scheda Sintetica multilingua

Assicurazione Viaggi Stornohotel |Formula Partner|

Dedicato a prenotazioni e soggiorno su **strutture ricettive di natura alberghiera**.
Garanzia **Annullamento** (rinuncia) e **Interruzione** del soggiorno - copertura di caparra e penali dovute.

Massimale	€ 8.000 per assicurato
Scoperti	tutti i residenti in Italia, nella EU e EEA* , con età inferiore a 90 anni in caso di decesso o ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni; 10% in tutti gli altri casi.
Eventi Coperti	Malattia, infortunio, ricovero ospedaliero o decesso, Licenziamento, Nuova assunzione, Convocazione presso Autorità Giudiziarie, danni materiali all'abitazione, danni al veicolo in itinere, furto dei documenti d'identità necessari all'espatrio, Spostamento date esami e concorsi pubblici.
Persone assicurabili	tutti i residenti in Italia, nella EU e EEA* , con età inferiore a 90 anni
PLUS	ERV procede al rimborso della penale di annullamento e dell'eventuale caparra a favore dell'assicurato se già pagate, o procede al pagamento diretto della struttura alberghiera qualora l'importo sia dovuto ma non ancora corrisposto.

* Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Cece, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Svizzera.

Travel Insurance Stornohotel |Formula Partner|

Dedicated to hotel bookings
Coverage **Cancellation** and **curtailment** of the hotel booking/stay - deposit and penalties.

Maximum Insured Sum	€ 8.000 per Insured
Deductibles & Excess	0% for death or hospitalization over 3 days; 10% for other covered.
Covered Events	Illness, Injury, hospitalization, death, Job Firing, New Job, Convocation by Justice Authorities, material damages to insured home, vehicle damages while travelling to the hotel destination, theft of passport, changes in dates in open competitive exams.
Insurable Individuals:	residents in Italy, EU, EEA*, aged below 90 years.
PLUS	ERV reimburses deposits or penalties to the insured person if already paid or directly to the hotel if the payment has not been done yet.

* Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Croatia, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Ireland, Iceland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxemburg, Malta, Norway, The Netherlands, Poland, Portugal, United Kindom, , Czech Rep., Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Hungary, Switzerland.



ASSIGECO s.r.l.

Gianni Rosina

Via Carlo Crivelli 26
20122 MILANO - Italia

Tel. **+39 02 5821041**

Fax **+39 02 58316611**

Cell **+39 366 2561995**

stornohotel@assigeco.it

www.assigeco.it

assigeco@pec.assigeco.it

