Mini guida
al Piano Sanitario
CONFESERCENTI
TITOLARI

CONFESERCENTI

SCOPRI I SERVIZI UNISALUTE!

TUTTE LE INFORMAZIONI A PORTATA DI CLICK.
Su **www.unisalute.it,** hai a disposizione un'area riservata con pratiche funzioni online che velocizzano e semplificano tutte le operazioni legate all'utilizzo del Piano sanitario.

In ogni momento puoi:

- PRENOTARE LE PRESTAZIONI nelle strutture sanitarie convenzionate con UniSalute: sai immediatamente se la prestazione richiesta è coperta dal Piano sanitario, ricevi consulenza per la scelta della struttura più idonea e nelle strutture segnalate usufruisci del servizio di prenotazione veloce!
- CHIEDERE I RIMBORSI caricando i documenti in formato elettronico (upload);
- CONSULTARE L'ESTRATTO CONTO ONLINE per controllare in ogni momento lo stato di lavorazione dei tuoi rimborsi;
- CONSULTARE LA GUIDA AL PIANO SANITARIO e l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate;
- COMUNICARE IL TUO NUMERO DI CELLULARE E IL TUO INDIRIZZO E-MAIL per ricevere utili messaggi.

I servizi online sono attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e sono disponibili anche in versione mobile per smartphone e tablet!

SCARICA GRATIS L'APP UNISALUTE DA APP STORE E PLAY STORE: accedi allo store e cerca "UniSalute" per avere sempre a portata di mano tutti i nostri servizi.

Per accedere all'Area riservata della app inserisci le stesse credenziali che utilizzi per entrare nell'"Area riservata" su www.unisalute.it.

COSA FARE IN CASO DI NECESSITÀ DI PRESTAZIONE SANITARIA

PRESTAZIONI IN STRUTTURE SANITARIE CONVENZIONATE CON UNISALUTE

Se hai bisogno di prenotare una visita o un esame vai su **www.unisalute.it – "Area Clienti" o utilizza l'app UniSalute**, oppure contatta il numero verde dedicato al tuo Piano sanitario.
Per le prestazioni di ricovero, contatta la Centrale Operativa UniSalute al numero verde gratuito dedicato al tuo Piano sanitario.
UniSalute paga direttamente alle strutture sanitarie convenzionate le prestazioni sanitarie autorizzate, con l'esclusione di eventuali somme a tuo carico.
All'atto della prestazione dovrai presentare alla struttura convenzionata:

- documento di identità;
- prescrizione del medico curante, contenente la natura della malattia accertata o presunta e le prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche richieste;
- firmare le ricevute a titolo di attestazione dei servizi ricevuti.

A seguito della richiesta di prenotazione on line o via app, riceverai a mezzo telefono, mail o sms, conferma della prenotazione da parte di UniSalute.

PRESTAZIONI IN STRUTTURE SANITARIE NON CONVENZIONATE CON UNISALUTE

Per ottenere il rimborso delle spese sostenute, utilizza la funzione online nella tua area riservata su www.unisalute.it: segui la breve procedura guidata, puoi inviare i documenti in formato elettronico direttamente dal sito (upload).
In alternativa invia a UniSalute S.p.A. – Rimborso Clienti c/o CMP BO – Via Zanardi, 30 - 40131 Bologna BO, la documentazione necessaria:

- modulo di richiesta di rimborso debitamente compilato;
- copia della cartella clinica conforme all'originale in caso di ricovero;
- copia delle prescrizione contenente la patologia presunta o accertata da parte del medico curante in caso di prestazioni extraricovero;
- copia della documentazione di spesa (distinte e ricevute, ticket del SSN) debitamente quietanzata.

PRESTAZIONI NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Per le prestazioni effettuate in strutture del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) **chiedi il rimborso del ticket o l'indennità sostitutiva on line sul sito www.unisalute.it** o in alternativa invia la documentazione via posta come riportato nel punto precedente.

Le prestazioni del Piano sanitario sono garantite da:

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

Questo opuscolo è stato predisposto in modo da costituire un agile strumento esplicativo; in nessun caso può sostituire il contratto, del quale evidenzia esclusivamente le caratteristiche principali. Il contratto resta, pertanto, l'unico strumento valido per un completo ed esauriente riferimento.

RICOVERO IN ISTITUTO DI CURA PER GRANDE INTERVENTO CHIRURGICO

In caso di ricovero per Grande evento chirurgico **(vedi elenco dettagliato su www.unisalute.it),** il Piano sanitario copre le spese per pre ricovero nei 120 giorni precedenti, intervento chirurgico, assistenza medica i medicinali e le cure, retta di degenza, accompagnatore, assistenza infermieristica privata individuale, post ricovero nei 120 giorni successivi al ricovero, trapianti, interventi chirurgici nel 1° anno di vitadei neonati per la correzione di malformazioni congenite (a disposizione fino a € 10.000 all'anno).

- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie e medici convenzionati con UniSalute**, le spese vengono liquidate direttamente da UniSalute alle strutture stesse senza applicazione di scoperti o franchigie, ad eccezione delle coperture che prevedono specifici limiti.
- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate**, solo se l'Assicurato è domiciliato in una provincia priva di strutture sanitarie convenzionate, le prestazioni vengono rimborsate all'iscritto nella misura dell'80%, con un minimo non indennizzabile pari a € 2.000 e nel limite di una somma massima di € 8.000 per intervento, fermo restando i limiti previsti alle singole coperture.
- **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale**, se l'scritto non richiede alcun rimborso, avrà diritto ad un'indennità di € 80 per ogni giorno di ricovero fino al 30° giorno di ricovero. A partire dal 31° giorno fino al 100°, l'indennità di € 100 al giorno.

Somma annua a disposizione
€ 90.000 per persona.

ALTA SPECIALIZZAZIONE

Il Piano sanitario prevede il pagamento di una serie di prestazioni diagnostiche e terapeutiche di alta specializzazione extraricovero (tra cui rx, TAC, ecografie, chemioterapia, mammografia ecc. vedi elenco dettagliato su www.unisalute.it). E' richiesta la prescrizione medica.

- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie e medici convenzionati con UniSalute**, le spese vengono liquidate direttamente da UniSalute alle strutture ad eccezione di una somma di € 35 per ogni accertamento diagnostico o ciclo di terapia, che l'Assicurato stesso dovrà versare alla struttura sanitaria quando effettuerà la prestazione.
- **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale**, i ticket sanitari vengono rimborsati integralmente.

Somma annua a disposizione
€ 6.000 per persona.

VISITE SPECIALISTICHE

Il Piano sanitario prevede il pagamento delle visite speciali stiche con esclusione delle visite odontoiatriche e ortodontiche, mentre è prevista una prima visita psichiatrica per accertare la patologia. E' richiesta la prescrizione medica.

- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie e medici convenzionati con UniSalute**, le spese vengono liquidate direttamente da UniSalute alle strutture ad eccezione di una somma di € 20 per ogni visita specialistica, che l'Assicurato stesso dovrà versare alla struttura sanitaria quando effettuerà la prestazione.
- **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale**, i ticket sanitari vengono rimborsati integralmente.

Somma annua a disposizione
€ 700 per persona.

TICKET PER ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI E PRONTO SOCCORSO

Il Piano sanitario prevede il rimborso integrale dei ticket sanitari per accertamenti diagnostici effettuati nel Servizio Sanitario Nazionale, anche di Pronto Soccorso, a seguito di malattia o infortunio.

Somma annua a disposizione
€ 500 per persona.

PACCHETTO MATERNITA'

In caso di gravidanza, il Piano sanitario copre le spese per le seguenti prestazioni: ecografie, amniocentesi, villocentesi, analisi clinico chimiche, n. 4 visite di controllo ostetrico ginecologico (elevate a n° 6 per gravidanza a rischio).

- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie e medici convenzionati con UniSalute**, le spese vengono liquidate direttamente ed integralmente da UniSalute alle strutture sanitarie.
- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie e medici convenzionati con UniSalute**, le spese vengono rimborsate integralmente da UniSalute.
- **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale**, i ticket sanitari vengono rimborsati integralmente.

Inoltre, in occasione del parto o di aborto terapeutico, è prevista un'indennità di € 80 per ogni giorno di ricovero, per un massimo di 7 giorni per ogni ricovero.

Somma annua a disposizione
€ 1.000 per persona.

PROTESI/AUSILI MEDICI ORTOPEDICI

Il Piano sanitario rimborsa l'80% delle spese per l'acquisto o il noleggio di protesi ortopediche e ausili medici ortopedici, purché prescritti **(vedi elenco completo su www.unisalute.it).**

Somma annua a disposizione
€ 2.500 per persona.

TRATTAMENTI FISIOTERAPICI RIABILITATIVI

Il Piano sanitario copre le spese per trattamenti fisioterapici, a seguito di infortunio e in presenza di certificato di Pronto Soccorso, o a seguito di determinate patologie (vedi elenco su www.unisalute.it). Sono comprese le cure termali a fini riabilitativi, purché prescritte (tranne le spese di natura alberghiera). È prevista l'agopuntura effettuata anche a fini antalgici. Non rientrano in garanzia le prestazioni effettuate presso palestre, club ginnico-sportivi, studi estetici, alberghi salute, medical hotel, centri benessere anche se con annesso centro medico.

- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie private o di libera professione**, le spese vengono rimborsate nella misura del 75%.
- **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale**, i ticket sanitari vengono rimborsati integralmente.

Somma annua a disposizione
€ 350 per persona
(sottomassimale di € 250 per agopuntura).

PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE PARTICOLARI

Il Piano sanitario copre il 50% delle spese per un'ablazione del tartaro con eventuale visita di controllo da effettuare una volta all'anno e in un'unica soluzione presso le strutture sanitarie convenzionate con UniSalute. Se il medico riscontra la necessità di effettuare una seconda seduta di ablazione del tartaro nel corso dello stesso anno, UniSalute provvederà ad autorizzarla e liquidarla.

IMPLANTOLOGIA

Il Piano sanitario copre integralmente le spese per prestazioni di implantologia per applicazione di 1, 2, 3 o più impianti previsti nel medesimo piano di cura da effettuare presso strutture convenzionate e medici convenzionati con UniSalute. **La somma annua a disposizione è di € 2.300.** E' previsto un sotto limite annuo di € 1.100 per applicazione di due impianti e di € 600 per applicazione di un impianto. Se nella stessa annualità assicurativa, dopo l'applicazione di un impianto si rendesse necessario un secondo impianto, questo verrà liquidato nell'ambito del sotto limite di € 1.100 al netto di quanto già autorizzato o liquidato.

AVULSIONE

Il Piano sanitario copre le spese per **l'avulsione di un massimo di 4 denti l'anno**, da effettuarsi presso le strutture sanitarie convenzionate con UniSalute.

SINDROME METABOLICA

Il Piano sanitario prevede un servizio per prevenire le patologie cardiovascolari e monitorare del rischio di Sindrome Metabolica.
Il servizio è fruibile sul sito www.unisalute.it all'interno della propria area riservata: è sufficiente compilare un questionario inserendo alcuni parametri che verranno valutati da UniSalute che fornirà riscontro via e-mail con indicazioni per assumere comportamenti e stili di vita corretti in merito ad attività fisica e alimentazione.
In caso di Sindrome Metabolica non conclamata, l'Assicurato potrà effettuare a cadenza semestrale presso le strutture sanitarie convenzionate con UniSalute, una serie di esami: colesterolo HDL, colesterolo totale, glicemia, trigliceridi.

PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE PARTICOLARI

Il Piano sanitario copre le spese per una serie di prestazioni di prevenzione da effettuare una volta all'anno e in un'unica soluzione presso le strutture sanitarie convenzionate con UniSalute.

PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE: una volta l'anno per uomini e donne (ad es: trigliceridi, glicemia, colesterolo, elettrocardiogramma di base, esame urine).

PREVENZIONE ONCOLOGICA UOMINI: una volta all'anno per gli uomini di età superiore ai 45 anni (ad es: VES, PSA, ecografia prostatica)

PREVENZIONE ONCOLOGICA DONNE: una volta all'anno per le donne di età superiore ai 35 anni (ad es: VES, visita ginecologica e PAP test, RX mammografia).

L'elenco completo delle prestazioni di prevenzione è consultabile su www.unisalute.it.

SERVIZI DI CONSULENZA

Servizi di consulenza telefonica vengono forniti dalla Centrale Operativa UniSalute al numero verde dedicati, da lunedì a venerdì 8.30-19.30: pareri medici, prenotazione di prestazioni sanitarie nelle strutture convenzionate, informazioni sanitarie telefoniche.