

Firenze, 21 Febbraio 2019

Ai responsabili Assoturismo territoriali
LORO SEDI

Oggetto: Obbligo di fornire informazioni sull'accessibilità delle strutture ricettive e degli stabilimenti balneari

Cari amici,

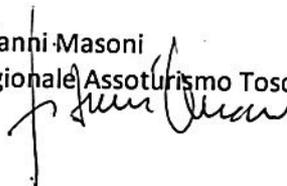
l'art. 2 del Regolamento di esecuzione del Testo Unico leggi regionali Turismo (LR86/2016), entro il 31 Marzo 2019, prevede l'obbligo di fornire una serie di informazioni sull'accessibilità per le strutture ricettive e gli stabilimenti balneari, utilizzando l'allegato A al regolamento. Si tratta di una mera ricognizione della situazione esistente, ancorchè approfondita, da tenere comunque costantemente aggiornata. Non sono invece previsti interventi di adeguamento o innovazione particolare, se non per gli stabilimenti balneari (vedi art. 52 regolamento, comma 3 e 4)

Allo scopo di ottemperare a tali previsioni normative, è opportuno consigliare ai nostri associati di riempire l'allegato A e di metterlo in risalto sul proprio sito web. Inoltre, l'indicazione del link dal quale scaricare la propria situazione (quella pubblicata sul proprio sito), va riportata anche sul materiale promozionale (naturalmente quello nuovo, l'obbligo non riguarda quello già stampato ad oggi ed in esaurimento).

La legge regionale prevede inoltre che l'allegato A venga inserito su una specifica piattaforma della Regione Toscana, che però ad oggi non è ancora disponibile. Tale obbligo sarà effettivo dal momento in cui tale piattaforma sarà effettivamente operativa. Sarà nostra cura informare le strutture territoriali non appena avremo conferma dalla Regione della data di attivazione di tale piattaforma.

Saluti

Gianni Masoni
Coordinatore regionale Assoturismo Toscana



ALLEGATI:

- 1) Estratto dal Regolamento attuativo del TULRTurismo
- 2) Allegato A al regolamento attuativo LR 86/2016

Estratto dal Regolamento attuativo del TULRTurismo

Titolo IV
STABILIMENTI BALNEARI
Capo I
Stabilimenti balneari
Art. 52

Requisiti e servizi minimi degli stabilimenti balneari (art. 75 della l.r. 86/2016)

1. Gli stabilimenti balneari sono strutture delimitate, a gestione unitaria, attrezzate prevalentemente per la balneazione.
 2. Gli stabilimenti balneari, oltre ai requisiti tecnico edilizi, igienico sanitari e di sicurezza previsti dalle vigenti norme in materia, devono possedere i seguenti requisiti minimi:
 - a) un numero di cabine pari al 10 per cento del numero dei punti ombra, quali ombrelloni, tende e simili. La cabina, locale chiuso preordinato come spogliatoio avente superficie minima di 0,80 metri quadrati, deve essere fornita di attaccapanni, uno specchio, sgabello e porta chiudibile dall'interno;
 - a 1.1) un locale spogliatoio ad uso comune, con le stesse caratteristiche previste per la cabina; oppure, in alternativa:
 - a 2) un numero di cabine pari al 5 per cento del numero dei punti ombra, quali ombrelloni, tende e simili. La cabina, locale chiuso preordinato come spogliatoio avente superficie minima di 0,80 metri quadrati, deve essere fornita di attaccapanni, uno specchio, sgabello e porta chiudibile dall'interno;
 - a 2.1) un locale spogliatoio ad uso comune, di dimensione almeno doppia della cabina di cui al punto a 2);
 - a 2.2) un locale con fasciatoio per neonati, o dedicato a spazio ludico o a rimessaggio per le attrezzature sportive o altro servizio all'utenza;
 - b) due servizi igienici, oltre quello adibito ad uso per disabili ai sensi dell'articolo 23, comma 3 della legge 5 febbraio 1992 n. 104 (Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate), ogni cento punti ombra o frazione di cinquanta, oppure ogni quaranta cabine, negli stabilimenti in cui il numero delle cabine è superiore ai punti ombra, separati per uomini e per donne, costituiti da locali bagno dotati di vaso e lavabo, che può essere collocato anche in zona antibagno, con superficie minima di 0,80 metri quadrati e porta chiudibile dall'interno;
 - c) due docce fredde e una doccia calda ogni cento punti ombra o frazione di cinquanta;
 - d) le attrezzature, gli impianti e le dotazioni specificatamente previste dalla concessione demaniale e dalle disposizioni emanate dalle autorità competenti per la disciplina dell'attività balneare e l'uso delle aree demaniali marittime;
 - e) sistema di raccolta dei rifiuti, finalizzato alla loro differenziazione, secondo le modalità organizzative emanate dai comuni;
 - f) conoscenza di almeno una lingua straniera da parte del personale di ricevimento;
 - g) presidi medicali e di primo soccorso, come prescritti dalle autorità competenti, anche con riferimento al servizio di salvamento;
 - h) custodia valori da parte del gestore;
 - i) impianto di ricarica degli apparecchi di telefonia mobile.
3. Per garantire l'accesso in acqua e per rendere fruibili i servizi di spiaggia alle persone di ridotta capacità motoria, il gestore dello stabilimento predispone apposite passerelle di larghezza minima pari a 90 centimetri, oppure, se la morfologia del terreno non lo consente, attiva appositi ausili.
 4. Ogni stabilimento balneare con almeno cinquanta punti ombra mette a disposizione un ausilio specifico per la balneazione delle persone a ridotta capacità motoria. Lo stabilimento con meno di cinquanta punti ombra può, in alternativa, convenzionarsi con altro stabilimento adiacente o comunque prossimo per condividere la messa a disposizione dell'ausilio.
 5. Per punto ombra si definisce la superficie dell'arenile riparata dal sole mediante un ombrellone dotato di almeno due sedie a sdraio. Eventuali tende e simili, fornite della corrispondente dotazione, equivalgono a più punti ombra in rapporto alla loro superficie.
 6. La distribuzione dei punti ombra nelle aree in concessione deve essere tale da non recare intralcio allo spostamento dell'utenza.
 7. Gli stabilimenti balneari devono fornire ai loro ospiti il servizio wi-fi almeno nelle aree a comune, tranne i casi in cui il servizio non sia tecnicamente realizzabile o qualora la struttura si dichiari "digital detox" nei propri strumenti di pubblicizzazione.
 8. Tutta l'area dello stabilimento a disposizione degli ospiti, compreso l'arenile e le sue pertinenze, così come le attrezzature, gli arredi e i locali in cui si svolgono le attività, devono essere mantenuti in buono stato di pulizia e conservazione, tale da assicurare la completa funzionalità dell'impianto balneare e la sua fruibilità in sicurezza da parte dell'utenza.

	- rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- corrimano	SI	NO	da a entrambi
	- gradini			Numero
	- servoscala	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- altro			Descrivere:
	Indicare la tipologia della pavimentazione all'interno dello spazio			Descrivere:
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)	SI	NO	
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm	SI	NO	
	Personale addetto all'accoglienza	SI	NO	
	Orario del servizio di accoglienza			Orario
	Personale multilingue	SI	NO	
	se SI, indicare le lingue			Descrivere:
	Personale formato come interprete L2	SI	NO	
	Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	NO	
	Presenza di ostacoli fissi in corrispondenza del bancone	SI	NO	Descrivere:
	Presenza di ostacoli mobili in corrispondenza del bancone	SI	NO	Descrivere:
1.5	SERVIZI			
	Presenza di servizio igienico al piano della reception	SI	NO	distanza metri (circa):
	Presenza di servizio igienico riservato al piano della reception	SI	NO	distanza metri (circa):
	se è individuabile da segnaletica	SI	NO	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico: obbligo richiesta al personale	SI	NO	
	Presenza di gradinamento/cammi di livello per raggiungere il servizio igienico	SI	NO	
	Servizio igienico adeguato a persone con difficoltà motorie	SI	NO	
	dimensione porta antibagno (se presente) e bagno, con luce netta superiore a 75 cm	SI	NO	
	tipologia della porta e verso di apertura			Descrivere:
	sistema di apertura della porta (con maniglia, scorrevole)			Descrivere:
	Caratteristiche del servizio igienico			
	tipologia wc: altezza del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI	NO	
	tipologia wc: spazio libero lato di-va-portale			da a e
	se ai lati del wc ci sono sedegni	SI	NO	
	pulsantiera di scarico posta ad altezza inferiore o uguale a 50 cm da terra	SI	NO	
	tipologia del lavabo: altezza uguale o inferiore a 65 cm	SI	NO	
	tipologia del lavabo: colonna; sospeso			Colonna Sospeso
	se è presente il sistema di allarme, indicare la tipologia (a corda, a pulsante, altro)	SI	NO	Descrivere:
	Indicare la distanza dell'uscita di sicurezza più vicina dal servizio igienico riservato			Metri (circa)
	Presenza di cartelli informativi e di orientamento	SI	NO	
	se SI, in che lingue			Descrivere:
	indicazioni tattili	SI	NO	
	Qr Code	SI	NO	
	Testo a rilievo	SI	NO	
	Braille	SI	NO	
	Avviso gratuita	SI	NO	
	Presenza di mappe tattili	SI	NO	

	Percorsi tattili, luminosi	SI	NO	
	Postazioni wi-fi	SI	NO	
	Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	SI	NO	
	Sistema di allarme	SI	NO	
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			Descrivere:
	Presenza di spazi e aree specifiche	SI	NO	
1.6	SICUREZZA			
	Presenza di sistema di allarme nella struttura	SI	NO	
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			Descrivere:
	Presenza di piano di evacuazione	SI	NO	
	collocazione del piano di evacuazione rispetto all'ingresso			Descrivere:
	piano di evacuazione posto ad altezza da terra inferiore o uguale a 90 cm	SI	NO	
	Indicare l'uscita di sicurezza più vicina alla reception			Descrivere:
1.7	SISTEMA di COLLEGAMENTO VERTICALE			
	Indicare quale sistema è presente:			
	- Ascensore	SI	NO	
	larghezza porta uguale o superiore a 75 cm	SI	NO	
	dimensioni cabina uguali o superiore a cm 115x100	SI	NO	
	può santera interna/esterna	SI	NO	
	tast. pulsantiera con numerlettore a rilievo e/o braille	SI	NO	
	pulsantiera con indicatore sonoro/visivo di arrivo al piano	SI	NO	
	Indicare se l'apertura della porta cambia all'arrivo del piano	SI	NO	
	sistema d'allarme	SI	NO	
	presenza di specchi all'interno	SI	NO	
	presenza di comandi/appoggi tattili	SI	NO	
	- Piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- Montascala	SI	NO	
	- Scale	SI	NO	
	numero rampe			Numero
	dimensioni piano/rotolo			Mq piano/rotolo
	comando			SI NO entrambi
1.8	RISTORAZIONE	SI	NO	
	Se SI			
	piano della sala ristorazione			Numero
	se la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale	SI	NO	
	Se SI			
	rampa inclinata	SI	NO	
	ascensore	SI	NO	
	piattaforma-elevatrice	SI	NO	
	servoscale	SI	NO	
	altro			Descrivere:
	Orari di erogazione dei pasti			Descrivere:
	Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione	SI	NO	
	Se non è presente il frigo in camera, possibilità di conservare cibi e medicinali	SI	NO	
	Menù multilingue	SI	NO	

Menù con foto, immagini, icone	SI	NO	
Menù con testo a rilievo, braille	SI	NO	
Menù con qr code	SI	NO	
1.3 CAMERE			
Indicare numero di camere			Numero
Indicare numero di camere accessibili			Numero
Tipologia delle camere (singole, doppie)			Num. singole
Bagno privato/bagno in comune			Num. doppie
-Porta			privato comune
Sistema di illuminazione automatico	SI	NO	
Luce netta della porta superiore a 75 cm	SI	NO	
Sistema di apertura porta (chiave, scheda magnetica, codice, altro)			Descrivere:
Verso di apertura della porta (interno/esterno)			interno esterno
Indicazione della porta con numero/lettera			numero lettera
se numero/lettera sono a rilievo, carattere ingrandito, braille	SI	NO	Descrivere:
se c'è contrasto cromatico tra numero/lettera e sfondo	SI	NO	
se c'è contrasto cromatico tra porta e parete	SI	NO	
-Camera			
Tipologia della pavimentazione			Descrivere:
Tipologia del letto			Descrivere:
Spazio rotazione carrozzina uguale o superiore a cm. 100x120	SI	NO	
- Internet wi-fi	SI	NO	
-Servizio igienico			
Gradini per entrare in bagno	SI	NO	
Porta: luce netta di passaggio uguale o maggiore di 75 cm	SI	NO	
Verso di apertura della porta (interno/esterno)			interno esterno
Altezza del wc da terra inferiore o uguale a 90 cm	SI	NO	
Doccetta laterale al wc	SI	NO	
Sostegni laterali al wc	SI	NO	
Tipologia lavabo			Colonna sospeso
Presenza di vasca o doccia			Vasca doccia
Presenza di sostegni nella doccia	SI	NO	
Presenza nella doccia di sedile ribaltabile o altro sedile mobile	SI	NO	
Rondatura del piatto doccia	SI	NO	
Tipologia del sistema d'allarme			Descrivere:
Piano di evacuazione	SI	NO	
Distanza dall'uscita di sicurezza			Metri (linea)
2 STABILIMENTI BALNEARI			
2.1 PARCHEGGIO			
Presenza di parcheggio	SI	NO	
Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero)	SI	NO	Numero
Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)	SI	NO	Numero
distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in metri			Metri (linea)
Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			Descrivere:
Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)			Descrivere:

	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota	SI	NO	
	se SI, indicare se sono superati tramite			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- servo-scala	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- altro			Descrivere:
2.2	INGRESSO			
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se SI, indicare il numero)	SI	NO	Numero:
	- Presenza di corrimano lungo i gradini (converzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	da a
	Presenza di rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- Rampa inclinata con corrimano; se SI indicare se lato de- sin- entranti / lat (converzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	da a entrambi
	Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es.: piattaforma elevatrice, montascale, servo-scala)	SI	NO	
	Presenza di dispositivo di chiamata del personale interno	SI	NO	
	se SI, altezza inferiore a 90 cm	SI	NO	
	numero di telefono			Indicare:
	Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	SI	NO	
2.3	SERVIZI			
	Possibilità di prenotazione dei servizi erogati dalla struttura (prenotazione ombrefonivettivispogliato)	SI	NO	
	via telefono	SI	NO	
	via web	SI	NO	
	in loco	SI	NO	
	Postazioni per l'accoglienza/reception	SI	NO	
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)	SI	NO	
	se SI, altezza inferiore a 90 cm	SI	NO	
	Personale multilingue	SI	NO	
	se SI, indicare le lingue			Descrivere:
	Personale formato come interprete LIS	SI	NO	
	Personale formato per l'accoglienza/assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	NO	
	Presenza di personale addeito alla sicurezza in mare	SI	NO	
	- indicazione degli orari di erogazione del servizio di sicurezza in mare			Descrivere:
	Presenza di servizio igienico	SI	NO	
	distanza del servizio igienico dalla reception			Metri lineari:
	Presenza di servizio igienico riservato	SI	NO	
	se è indivisibile da segneria	SI	NO	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico (contattando il personale/ senza contattare il personale)			con personale senza personale
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico	SI	NO	
	Possibilità di utilizzare le docce	SI	NO	

		Se SI, indicare se sono a pagamento		SI	NO	Descrizione
Tipologia delle docce						
Presenza di cartelli informativi e di orientamento				SI	NO	Descrizione
Se SI: In che lingue						Descrizione
Indicazioni tattili				SI	NO	
QR code				SI	NO	
Tetto a rilievo				SI	NO	
Braille				SI	NO	
App gratuita				SI	NO	
Presenza di mappe tattili				SI	NO	
Percorsi tattili, luminosi				SI	NO	
Postazioni wi-fi				SI	NO	
Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano				SI	NO	
Sistema di stampa				SI	NO	
se SI: sonoro, visivo, luminoso						Descrizione
Indicare la distanza dall'uscita di sicurezza più vicina al servizio igienico riservato						Metri (circa)
Presenza di spazi e aree specifiche				SI	NO	
2.4 ATTREZZATURE						
Letini rialzati				SI	NO	
Distanza tra i lettini uguale o superiore a 75 cm				SI	NO	
Percorsi facilitati per raggiungere spazi e attrezzature della struttura				SI	NO	
Lunghezza						Metri (circa)
larghezza uguale o superiore a 90 cm				SI	NO	
fondo						Descrizione
Disponibilità di ausili per raggiungere la spiaggia				SI	NO	
Disponibilità di ausili per fare il bagno in mare/piscina				SI	NO	
Family friendly zone				SI	NO	
Postazione di primo soccorso				SI	NO	
Postazione per defibrillatore				SI	NO	
2.5 RISTORAZIONE						
Se SI				SI	NO	
- localizzazione della sala/zone ristorazione						Descrizione
se la sala/zone è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale				SI	NO	
Se SI						
- rampa inclinata				SI	NO	
- gradini				SI	NO	
- piattaforma elevatrice				SI	NO	
- servoscale				SI	NO	
altro						Descrizione
Orari di erogazione dei pasti						Descrizione
Tipologia del percorso per raggiungere lo spazio ristorazione						Descrizione
Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione				SI	NO	
Possibilità di conservare cibi e medicinali				SI	NO	
Menù multilingue				SI	NO	
Menù con foto, immagini, icone				SI	NO	
Menù con testo a rilievo, braille				SI	NO	

Menu con qr code		SI	NO	
Parte II				
Modalità di erogazione delle informazioni				
3 Requisiti dei canali di diffusione delle informazioni (per tutti gli operatori)				
3.1 SITO INTERNET				
Sito conforme a:				
-Livello internazionale: WAI (Web Accessibility Initiative) del W3C (World Wide Web Consortium)		SI	NO	
-Livello nazionale: Legge 4/2004 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici)		SI	NO	
Contenuti:				
-Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)		SI	NO	Altre:
-Immagini e foto con descrizioni/didascalie multilingue		SI	NO	
-Linguaggio semplificato		SI	NO	
-Contrasto cromatico tra testo e sfondo		SI	NO	
-Font leggibile		SI	NO	
-Link ipertestuali		SI	NO	
-Descrizioni dell'immagine al passaggio del mouse/tastatore (mouseover)		SI	NO	
-Leggibilità agevolata		SI	NO	
-Data di aggiornamento dell'informazione erogata				Data:
3.2 BROCHURE, CATALOGHI, VOLANTINI, DEPLIANT, GUIDE CARTACEE				
-Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)		SI	NO	
-Immagini e foto con descrizioni/didascalie multilingue		SI	NO	
-Linguaggio semplificato		SI	NO	
-Contrasto cromatico tra testo e sfondo		SI	NO	
-Font leggibile		SI	NO	
-Qr code		SI	NO	
-Data di aggiornamento dell'informazione erogata				Data:
3.3 VIDEO PROMOZIONALI-PUBBLICITARI-DIVULGATIVI				
-Video con sottotitoli (monolingua/multilingue)		SI	NO	
-Video in L.I.O. (lingua italiana dei segni)		SI	NO	
Indicazioni sulla qualità delle informazioni				
Tempestività e chiarezza				
L'informazione deve essere erogata mediante linguaggio semplificato, quindi mediante linguaggio facile da leggere e da capire per tutti. Frasi brevi, dal costrutto semplice, con sequenza "soggetto, predicato/verbo, complemento oggetto", verbi preferibilmente in forma attiva, vocaboli di uso comune, non inusitati e/o obsoleti, evitando acronimi e sigle, a meno che questi non siano sempre esplicitati per esteso.				
L'informazione deve fornire indicazioni precise e ben comprensibili anche a persone con difficoltà di apprendimento, difficoltà intellettive e/o relazionali inferenti al "plain language", linguaggio che fornisce informazioni con modalità quanto più semplice ed efficace possibile				

Immediatazza			
L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, deve quindi essere capita con chiarezza già in prima lettura. Grazie all'uso non solo del linguaggio semplificato ma anche di immagini, icone, "parole chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi, domande aggiuntive.			
Sicurezza e veridicità			
L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non deve essere causa di incertezza, diffidenza, dubbi da parte di chi ne viene a contatto.			
Aggiornamento			
Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni e/o a supporto di queste devono rispondere al vero, e alla situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalia (multilingue) e dalla data di riferimento.			
Aggiornamento			
L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna indicare sempre la data cui fa riferimento l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle informazioni.			
Apertura			
L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di condizione psico-fisica di chi legge, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere fornita mediante più canali di diffusione al fine di essere reperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alle più ampie esigenze possibili.			