

Firenze, 21 Febbraio 2019

Ai responsabili Assoturismo territoriali
LORO SEDI

Oggetto: Obbligo di fornire informazioni sull'accessibilità delle strutture ricettive e degli stabilimenti balneari

Cari amici,

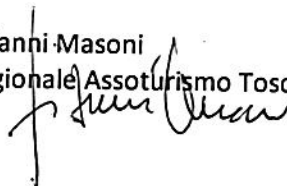
l'art. 2 del Regolamento di esecuzione del Testo Unico leggi regionali Turismo (LR86/2016), entro il 31 Marzo 2019, prevede l'obbligo di fornire una serie di informazioni sull'accessibilità per le strutture ricettive e gli stabilimenti balneari, utilizzando l'allegato A al regolamento. Si tratta di una mera ricognizione della situazione esistente, ancorchè approfondita, da tenere comunque costantemente aggiornata. Non sono invece previsti interventi di adeguamento o innovazione particolare, se non per gli stabilimenti balneari (vedi art. 52 regolamento, comma 3 e 4)

Allo scopo di ottemperare a tali previsioni normative, è opportuno consigliare ai nostri associati di riempire l'allegato A e di metterlo in risalto sul proprio sito web. Inoltre, l'indicazione del link dal quale scaricare la propria situazione (quella pubblicata sul proprio sito), va riportata anche sul materiale promozionale (naturalmente quello nuovo, l'obbligo non riguarda quello già stampato ad oggi ed in esaurimento).

La legge regionale prevede inoltre che l'allegato A venga inserito su una specifica piattaforma della Regione Toscana, che però ad oggi non è ancora disponibile. Tale obbligo sarà effettivo dal momento in cui tale piattaforma sarà effettivamente operativa. Sarà nostra cura informare le strutture territoriali non appena avremo conferma dalla Regione della data di attivazione di tale piattaforma.

Saluti

Gianni Masoni
Coordinatore regionale Assoturismo Toscana



ALLEGATI:

- 1) Estratto dal Regolamento attuativo del TULRTurismo
- 2) Allegato A al regolamento attuativo LR 86/2016

Estratto dal Regolamento attuativo del TULRTurismo

Titolo IV
STABILIMENTI BALNEARI
Capo I
Stabilimenti balneari
Art. 52

Requisiti e servizi minimi degli stabilimenti balneari (art. 75 della l.r. 86/2016)

1. Gli stabilimenti balneari sono strutture delimitate, a gestione unitaria, attrezzate prevalentemente per la balneazione.
 2. Gli stabilimenti balneari, oltre ai requisiti tecnico edilizi, igienico sanitari e di sicurezza previsti dalle vigenti norme in materia, devono possedere i seguenti requisiti minimi:
 - a) un numero di cabine pari al 10 per cento del numero dei punti ombra, quali ombrelloni, tende e simili. La cabina, locale chiuso preordinato come spogliatoio avente superficie minima di 0,80 metri quadrati, deve essere fornita di attaccapanni, uno specchio, sgabello e porta chiudibile dall'interno;
 - a 1.1) un locale spogliatoio ad uso comune, con le stesse caratteristiche previste per la cabina; oppure, in alternativa:
 - a 2) un numero di cabine pari al 5 per cento del numero dei punti ombra, quali ombrelloni, tende e simili. La cabina, locale chiuso preordinato come spogliatoio avente superficie minima di 0,80 metri quadrati, deve essere fornita di attaccapanni, uno specchio, sgabello e porta chiudibile dall'interno;
 - a 2.1) un locale spogliatoio ad uso comune, di dimensione almeno doppia della cabina di cui al punto a 2);
 - a 2.2) un locale con fasciatoio per neonati, o dedicato a spazio ludico o a rimessaggio per le attrezzature sportive o altro servizio all'utenza;
 - b) due servizi igienici, oltre quello adibito ad uso per disabili ai sensi dell'articolo 23, comma 3 della legge 5 febbraio 1992 n. 104 (Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate), ogni cento punti ombra o frazione di cinquanta, oppure ogni quaranta cabine, negli stabilimenti in cui il numero delle cabine è superiore ai punti ombra, separati per uomini e per donne, costituiti da locali bagno dotati di vaso e lavabo, che può essere collocato anche in zona antibagno, con superficie minima di 0,80 metri quadrati e porta chiudibile dall'interno;
 - c) due docce fredde e una doccia calda ogni cento punti ombra o frazione di cinquanta;
 - d) le attrezzature, gli impianti e le dotazioni specificatamente previste dalla concessione demaniale e dalle disposizioni emanate dalle autorità competenti per la disciplina dell'attività balneare e l'uso delle aree demaniali marittime;
 - e) sistema di raccolta dei rifiuti, finalizzato alla loro differenziazione, secondo le modalità organizzative emanate dai comuni;
 - f) conoscenza di almeno una lingua straniera da parte del personale di ricevimento;
 - g) presidi medicali e di primo soccorso, come prescritti dalle autorità competenti, anche con riferimento al servizio di salvamento;
 - h) custodia valori da parte del gestore;
 - i) impianto di ricarica degli apparecchi di telefonia mobile.
3. Per garantire l'accesso in acqua e per rendere fruibili i servizi di spiaggia alle persone di ridotta capacità motoria, il gestore dello stabilimento predispone apposite passerelle di larghezza minima pari a 90 centimetri, oppure, se la morfologia del terreno non lo consente, attiva appositi ausili.
 4. Ogni stabilimento balneare con almeno cinquanta punti ombra mette a disposizione un ausilio specifico per la balneazione delle persone a ridotta capacità motoria. Lo stabilimento con meno di cinquanta punti ombra può, in alternativa, convenzionarsi con altro stabilimento adiacente o comunque prossimo per condividere la messa a disposizione dell'ausilio.
 5. Per punto ombra si definisce la superficie dell'arenile riparata dal sole mediante un ombrellone dotato di almeno due sedie a sdraio. Eventuali tende e simili, fornite della corrispondente dotazione, equivalgono a più punti ombra in rapporto alla loro superficie.
 6. La distribuzione dei punti ombra nelle aree in concessione deve essere tale da non recare intralcio allo spostamento dell'utenza.
 7. Gli stabilimenti balneari devono fornire ai loro ospiti il servizio wi-fi almeno nelle aree a comune, tranne i casi in cui il servizio non sia tecnicamente realizzabile o qualora la struttura si dichiari "digital detox" nei propri strumenti di pubblicizzazione.
 8. Tutta l'area dello stabilimento a disposizione degli ospiti, compreso l'arenile e le sue pertinenze, così come le attrezzature, gli arredi e i locali in cui si svolgono le attività, devono essere mantenuti in buono stato di pulizia e conservazione, tale da assicurare la completa funzionalità dell'impianto balneare e la sua fruibilità in sicurezza da parte dell'utenza.

| Allegato A | | | |
|--|---|----|---------------------|
| INFORMAZIONI SULL'ACCESSIBILITA' FORNITE DALLE STRUTTURE RICETTIVE E DAGLI STABILIMENTI BALNEARI | | | |
| (articolo 2, comma 1) | | | |
| Parte I | | | |
| Informazioni | | | |
| 1 | STRUTTURE RICETTIVE | | |
| 1.1 | PARCHEGGIO | | |
| | Presenza di parcheggio | SI | NO |
| | Presenza di posto auto riservato (se si, indicare il numero) | SI | NO |
| | Presenza di posto auto riservato coperto (se si, indicare il numero) | SI | NO |
| | distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in metri | | Metri (stima) _____ |
| | Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro) | | Descrivere: _____ |
| | Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro) | | Descrivere: _____ |
| | Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota | SI | NO |
| | se SI, indicare se sono superabili tramite: | | |
| | - rampa inclinata | SI | NO |
| | se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza | SI | NO |
| | - servo-scala | SI | NO |
| | - piattaforma elevatrice | SI | NO |
| | - altro | | Descrivere: _____ |
| 1.2 | INGRESSO | | |
| | Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se si, indicare il numero) | SI | NO |
| | - Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita) | SI | NO |
| | Presenza di rampa inclinata | SI | NO |
| | se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza | SI | NO |
| | - Rampa inclinata con corrimano; se SI indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita) | SI | NO |
| | Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es.: piattaforma elevatrice, montascale, servo-scala) | SI | NO |
| | Presenza di dispositivo di chiamata del personale interno | SI | NO |
| | se SI, altezza inferiore a 90 cm | SI | NO |
| | numero di telefono | | Indicare: _____ |
| | Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm | SI | NO |
| 1.3 | PORTA | | |
| | Indicare la tipologia della porta (apertura automatica/scorrevole/doppia porta/portone/doppia anta/anta singola/porta a vetri/porta girevole) | | Descrivere: _____ |
| | Indicare il verso di apertura della porta: Interno/esterno | | Int. ___ est. ___ |
| | Luce netta della porta superiore a 75 cm | SI | NO |
| 1.4 | RECEPTION | | |
| | Indicare se lungo il percorso che conduce dall'ingresso alla reception ci sono cambi di quota | SI | NO |
| | se SI, indicare se sono superabili tramite: | | |

| | | | | |
|------------|--|----|----|-------------------------------|
| | - rampa inclinata | SI | NO | |
| | se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza | SI | NO | |
| | - corrimano | SI | NO | da a entrambi |
| | - gradini | | | Numero |
| | - servoscala | SI | NO | |
| | - piattaforma elevatrice | SI | NO | |
| | - altro | | | Descrivere: |
| | Indicare la tipologia della pavimentazione all'interno dello spazio | | | Descrivere: |
| | Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni) | SI | NO | |
| | se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm | SI | NO | |
| | Personale addetto all'accoglienza | SI | NO | |
| | Orario del servizio di accoglienza | | | Orario |
| | Personale multilingue | SI | NO | |
| | se SI, indicare le lingue | | | Descrivere: |
| | Personale formato come interprete L2 | SI | NO | |
| | Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche | SI | NO | |
| | Presenza di ostacoli fissi in corrispondenza del bancone | SI | NO | Descrivere: |
| | Presenza di ostacoli mobili in corrispondenza del bancone | SI | NO | Descrivere: |
| 1.5 | SERVIZI | | | |
| | Presenza di servizio igienico al piano della reception | SI | NO | distanza metri (circa): |
| | Presenza di servizio igienico riservato al piano della reception | SI | NO | distanza metri (circa): |
| | se è individuabile da segnaletica | SI | NO | |
| | Modalità di utilizzo del servizio igienico: obbligo richiesta al personale | SI | NO | |
| | Presenza di gradinamento/cammi di livello per raggiungere il servizio igienico | SI | NO | |
| | Servizio igienico adeguato a persone con difficoltà motorie | SI | NO | |
| | dimensione porta antibagno (se presente) e bagno, con luce netta superiore a 75 cm | SI | NO | |
| | tipologia della porta e verso di apertura | | | Descrivere: |
| | sistema di apertura della porta (con maniglia, scorrevole) | | | Descrivere: |
| | Caratteristiche del servizio igienico | | | |
| | tipologia wc: altezza del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm | SI | NO | |
| | tipologia wc: spazio libero lato di-va-portale | | | da a e |
| | se ai lati del wc ci sono sedegni | SI | NO | |
| | pulsantiera di scarico posta ad altezza inferiore o uguale a 50 cm da terra | SI | NO | |
| | tipologia del lavabo: altezza uguale o inferiore a 65 cm | SI | NO | |
| | tipologia del lavabo: colonna; sospeso | | | Colonna Sospeso |
| | se è presente il sistema di allarme, indicare la tipologia (a corda, a pulsante, altro) | SI | NO | Descrivere: |
| | Indicare la distanza dell'uscita di sicurezza più vicina dal servizio igienico riservato | | | Metri (circa) |
| | Presenza di cartelli informativi e di orientamento | SI | NO | |
| | se SI, in che lingue | | | Descrivere: |
| | indicazioni tattili | SI | NO | |
| | QR Code | SI | NO | |
| | Testo a rilievo | SI | NO | |
| | Braille | SI | NO | |
| | Ado gratuita | SI | NO | |
| | Presenza di mappe tattili | SI | NO | |

| | | | | |
|------------|---|----|----|----------------------------------|
| | Percorsi tattili, luminosi | SI | NO | |
| | Postazioni wi-fi | SI | NO | |
| | Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano | SI | NO | |
| | Sistema di allarme | SI | NO | |
| | se SI: sonoro, visivo, luminoso | | | Descrivere: |
| | Presenza di spazi e aree specifiche | SI | NO | |
| 1.6 | SICUREZZA | | | |
| | Presenza di sistema di allarme nella struttura | SI | NO | |
| | se SI: sonoro, visivo, luminoso | | | Descrivere: |
| | Presenza di piano di evacuazione | SI | NO | |
| | collocazione del piano di evacuazione rispetto all'ingresso | | | Descrivere: |
| | piano di evacuazione posto ad altezza da terra inferiore o uguale a 90 cm | SI | NO | |
| | Indicare l'uscita di sicurezza più vicina alla reception | | | Descrivere: |
| 1.7 | SISTEMA di COLLEGAMENTO VERTICALE | | | |
| | Indicare quale sistema è presente: | | | |
| | - Ascensore | SI | NO | |
| | larghezza porta uguale o superiore a 75 cm | SI | NO | |
| | dimensioni cabina uguali o superiore a cm 115x100 | SI | NO | |
| | può santera interna/esterna | SI | NO | |
| | tast. pulsantiera con numerlettore a rilievo e/o braille | SI | NO | |
| | pulsantiera con indicatore sonoro/visivo di arrivo al piano | SI | NO | |
| | Indicare se l'apertura della porta cambia all'arrivo del piano | SI | NO | |
| | sistema d'allarme | SI | NO | |
| | presenza di specchi all'interno | SI | NO | |
| | presenza di comandi/appoggi tattili | SI | NO | |
| | - Piattaforma elevatrice | SI | NO | |
| | - Montascala | SI | NO | |
| | - Scale | SI | NO | |
| | numero rampe | | | Numero |
| | dimensioni pianerottolo | | | Mq interni |
| | comando | | | SI NO entrambi |
| 1.8 | RISTORAZIONE | SI | NO | |
| | Se SI | | | |
| | plano della sala ristorazione | | | Numero |
| | se la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale | SI | NO | |
| | Se SI | | | |
| | rampa inclinata | SI | NO | |
| | ascensore | SI | NO | |
| | piattaforma-elevatrice | SI | NO | |
| | servoscale | SI | NO | |
| | altro | | | Descrivere: |
| | Orari di erogazione dei pasti | | | Descrivere: |
| | Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione | SI | NO | |
| | Se non è presente il frigo in camera, possibilità di conservare cibi e medicinali | SI | NO | |
| | Menù multilingue | SI | NO | |

| | | | |
|---|----|----|-----------------------------|
| Menù con foto, immagini, icone | SI | NO | |
| Menù con testo a rilievo, braille | SI | NO | |
| Menù con qr code | SI | NO | |
| 1.3 CAMERE | | | |
| Indicare numero di camere | | | Numero |
| Indicare numero di camere accessibili | | | Numero |
| Tipologia delle camere (singole, doppie) | | | Num. singole |
| Bagno privato/bagno in comune | | | Num. doppie |
| -Porta | | | privato comune |
| Sistema di illuminazione automatico | SI | NO | |
| Luce netta della porta superiore a 75 cm | SI | NO | |
| Sistema di apertura porta (chiave, scheda magnetica, codice, altro) | | | Descrivere: |
| Verso di apertura della porta (interno/esterno) | | | interno esterno |
| Indicazione della porta con numero/lettera | | | numero lettera |
| se numero/lettera sono a rilievo, carattere ingrandito, braille | SI | NO | Descrivere: |
| se c'è contrasto cromatico tra numero/lettera e sfondo | SI | NO | |
| se c'è contrasto cromatico tra porta e parete | SI | NO | |
| -Camera | | | |
| Tipologia della pavimentazione | | | Descrivere: |
| Tipologia del letto | | | Descrivere: |
| Spazio rotazione carrozzina uguale o superiore a cm. 100x120 | SI | NO | |
| - Internet wi-fi | SI | NO | |
| -Servizio igienico | | | |
| Gradini per entrare in bagno | SI | NO | |
| Porta: luce netta di passaggio uguale o maggiore di 75 cm | SI | NO | |
| Verso di apertura della porta (interno/esterno) | | | interno esterno |
| Altezza del wc da terra inferiore o uguale a 90 cm | SI | NO | |
| Doccetta laterale al wc | SI | NO | |
| Sostegni laterali al wc | SI | NO | |
| Tipologia lavabo | | | Colonna sospeso |
| Presenza di vasca o doccia | | | Vasca doccia |
| Presenza di sostegni nella doccia | SI | NO | |
| Presenza nella doccia di sedile ribaltabile o altro sedile mobile | SI | NO | |
| Rondatura del piatto doccia | SI | NO | |
| Tipologia del sistema d'allarme | | | Descrivere: |
| Piano di evacuazione | SI | NO | |
| Distanza dall'uscita di sicurezza | | | Metri (linea) |
| 2 STABILIMENTI BALNEARI | | | |
| 2.1 PARCHEGGIO | | | |
| Presenza di parcheggio | SI | NO | |
| Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero) | SI | NO | Numero |
| Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero) | SI | NO | Numero |
| distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in metri | | | Metri (linea) |
| Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro) | | | Descrivere: |
| Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro) | | | Descrivere: |

| | | | | |
|------------|--|----|----|---|
| | Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota | SI | NO | |
| | se SI, indicare se sono superati tramite | | | |
| | - rampa inclinata | SI | NO | |
| | se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza | SI | NO | |
| | - servo-scala | SI | NO | |
| | - piattaforma elevatrice | SI | NO | |
| | - altro | | | Descrivere: |
| | | | | |
| 2.2 | INGRESSO | | | |
| | Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se SI, indicare il numero) | SI | NO | Numero: |
| | - Presenza di corrimano lungo i gradini (converzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita) | SI | NO | da a |
| | Presenza di rampa inclinata | SI | NO | |
| | se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza | SI | NO | |
| | - Rampa inclinata con corrimano; se SI indicare se lato de- sin- entranti / lat (converzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita) | SI | NO | da a entrambi |
| | Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es.: piattaforma elevatrice, montascale, servo-scala) | SI | NO | |
| | Presenza di dispositivo di chiamata del personale interno | SI | NO | |
| | se SI, altezza inferiore a 90 cm | SI | NO | |
| | numero di telefono | | | Indicare: |
| | Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm | SI | NO | |
| 2.3 | SERVIZI | | | |
| | Possibilità di prenotazione dei servizi erogati dalla struttura (prenotazione ombrefonivettivispogliato) | SI | NO | |
| | via telefono | SI | NO | |
| | via web | SI | NO | |
| | in loco | SI | NO | |
| | Postazioni per l'accoglienza/reception | SI | NO | |
| | Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni) | SI | NO | |
| | se SI, altezza inferiore a 90 cm | SI | NO | |
| | Personale multilingue | SI | NO | |
| | se SI, indicare le lingue | | | Descrivere: |
| | Personale formato come interprete LIS | SI | NO | |
| | Personale formato per l'accoglienza/assistenza di persone con esigenze specifiche | SI | NO | |
| | Presenza di personale addetto alla sicurezza in mare | SI | NO | |
| | - indicazione degli orari di erogazione del servizio di sicurezza in mare | | | Descrivere: |
| | Presenza di servizio igienico | SI | NO | |
| | distanza del servizio igienico dalla reception | | | Metri lineari: |
| | Presenza di servizio igienico riservato | SI | NO | |
| | se è individuabile da segnaletica | SI | NO | |
| | Modalità di utilizzo del servizio igienico (contattando il personale/ senza contattare il personale) | | | con personale senza personale |
| | Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico | SI | NO | |
| | Possibilità di utilizzare le docce | SI | NO | |

| | | Se SI, indicare se sono a pagamento | | SI | NO | Descrizione |
|---|--|-------------------------------------|--|----|----|---------------------|
| Tipologia delle docce | | | | | | |
| Presenza di cartelli informativi e di orientamento | | | | SI | NO | Descrizione |
| Se SI: in che lingue | | | | | | Descrizione |
| Indicazioni tattili | | | | SI | NO | |
| QR code | | | | SI | NO | |
| Tetto a rilievo | | | | SI | NO | |
| Braille | | | | SI | NO | |
| App gratuita | | | | SI | NO | |
| Presenza di mappe tattili | | | | SI | NO | |
| Percorsi tattili, luminosi | | | | SI | NO | |
| Postazioni wifi | | | | SI | NO | |
| Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano | | | | SI | NO | |
| Sistema di stampa | | | | SI | NO | |
| se SI: sonoro, visivo, luminoso | | | | | | Descrizione |
| Indicare la distanza dall'uscita di sicurezza più vicina al servizio igienico riservato | | | | | | Metri (circa) |
| Presenza di spazi e aree specifiche | | | | SI | NO | |
| 2.4 ATTREZZATURE | | | | | | |
| Letini rialzati | | | | SI | NO | |
| Distanza tra i lettini uguale o superiore a 75 cm | | | | SI | NO | |
| Percorsi facilitati per raggiungere spazi e attrezzature della struttura | | | | SI | NO | |
| Lunghezza | | | | | | Metri (circa) |
| larghezza uguale o superiore a 90 cm | | | | SI | NO | |
| fondo | | | | | | Descrizione |
| Disponibilità di ausili per raggiungere la spiaggia | | | | SI | NO | |
| Disponibilità di ausili per fare il bagno in mare/piscina | | | | SI | NO | |
| Family friendly zone | | | | SI | NO | |
| Postazione di primo soccorso | | | | SI | NO | |
| Postazione per defibrillatore | | | | SI | NO | |
| 2.5 RISTORAZIONE | | | | | | |
| Se SI | | | | SI | NO | |
| - localizzazione della sala/zone ristorazione | | | | | | Descrizione |
| se la sala/zone è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale | | | | SI | NO | |
| Se SI | | | | | | |
| - rampa inclinata | | | | SI | NO | |
| - gradini | | | | SI | NO | |
| - piattaforma elevatrice | | | | SI | NO | |
| - servoscale | | | | SI | NO | |
| altro | | | | | | Descrizione |
| Orari di erogazione dei pasti | | | | | | Descrizione |
| Tipologia del percorso per raggiungere lo spazio ristorazione | | | | | | Descrizione |
| Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione | | | | SI | NO | |
| Possibilità di conservare cibi e medicinali | | | | SI | NO | |
| Menù multilingue | | | | SI | NO | |
| Menù con foto, immagini, icone | | | | SI | NO | |
| Menù con testo a rilievo, braille | | | | SI | NO | |

| Menu con qr code | | SI | NO | |
|---|--|----|----|--------------|
| Parte II | | | | |
| Modalità di erogazione delle informazioni | | | | |
| 3 Requisiti dei canali di diffusione delle informazioni (per tutti gli operatori) | | | | |
| 3.1 SITO INTERNET | | | | |
| Sito conforme a: | | | | |
| -Livello internazionale: WAI (Web Accessibility Initiative) del W3C (World Wide Web Consortium) | | SI | NO | |
| -Livello nazionale: Legge 4/2004 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici) | | SI | NO | |
| Contenuti: | | | | |
| -Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese) | | SI | NO | Altre: |
| -Immagini e foto con descrizioni/didascalie multilingue | | SI | NO | |
| -Linguaggio semplificato | | SI | NO | |
| -Contrasto cromatico tra testo e sfondo | | SI | NO | |
| -Font leggibile | | SI | NO | |
| -Link ipertestuali | | SI | NO | |
| -Descrizioni dell'immagine al passaggio del mouse/tastatore (mouseover) | | SI | NO | |
| -Leggibilità agevolata | | SI | NO | |
| -Data di aggiornamento dell'informazione erogata | | | | Data: |
| 3.2 BROCHURE, CATALOGHI, VOLANTINI, DEPLIANT, GUIDE CARTACEE | | | | |
| -Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese) | | SI | NO | |
| -Immagini e foto con descrizioni/didascalie multilingue | | SI | NO | |
| -Linguaggio semplificato | | SI | NO | |
| -Contrasto cromatico tra testo e sfondo | | SI | NO | |
| -Font leggibile | | SI | NO | |
| -Qr code | | SI | NO | |
| -Data di aggiornamento dell'informazione erogata | | | | Data: |
| 3.3 VIDEO PROMOZIONALI-PUBBLICITARI-DIVULGATIVI | | | | |
| -Video con sottotitoli (monolingua/multilingue) | | SI | NO | |
| -Video in L.I.O. (lingua italiana dei segni) | | SI | NO | |
| Indicazioni sulla qualità delle informazioni | | | | |
| Tempestività e chiarezza | | | | |
| L'informazione deve essere erogata mediante linguaggio semplificato, quindi mediante linguaggio facile da leggere e da capire per tutti. Frasi brevi, dal costrutto semplice, con sequenza "soggetto, predicato/verbo, complemento oggetto", verbi preferibilmente in forma attiva, vocaboli di uso comune, non inusitati e/o obsoleti, evitando acronimi e sigle, a meno che questi non siano sempre esplicitati per esteso. | | | | |
| L'informazione deve fornire indicazioni precise e ben comprensibili anche a persone con difficoltà di apprendimento, difficoltà intellettive e/o relazionali inferimento al "plain language", linguaggio che fornisce informazioni con modalità quanto più semplice ed efficace possibile | | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| Immediatazza | | | |
| L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, deve quindi essere capita con chiarezza già in prima lettura. Grazie all'uso non solo del linguaggio semplificato ma anche di immagini, icone, "parole chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi, domande aggiuntive. | | | |
| Sicurezza e veridicità | | | |
| L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non deve essere causa di incertezza, diffidenza, dubbi da parte di chi ne viene a contatto. | | | |
| Aggiornamento | | | |
| Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni e/o a supporto di queste devono rispondere al vero, e alla situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalia (multilingue) e dalla data di riferimento. | | | |
| Aggiornamento | | | |
| L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna indicare sempre la data cui fa riferimento l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle informazioni. | | | |
| Apertura | | | |
| L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di condizione psico-fisica di chi legge, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere fornita mediante più canali di diffusione al fine di essere reperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alle più ampie esigenze possibili. | | | |